

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| تسلسل          | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)   | رقم الاشتراط   | وصف الاشتراط  | النقاط         |                |                |           |
|----------------|--|----------------|---|----------------|----------------|----------------|-----------|
|                |  |                |   | خمس نجوم ***** | اربع نجوم **** | ثلاثة نجوم *** | نجمتين ** |
| 1              | المباني من الخارج  | 1              | لوحة باسم الفندق باللغة العربية والإنجليزية في مكان واضح (مضادة، تصميم متناسق، مطابق للاسم في السجل التجاري)  |                |                |                | 20        |
|                |  | 2              | تنظيف لوحة تصنيف الفندق بمرور واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)  |                |                |                | 15        |
|                |  | 3              | استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى  | تصنيف          |                |                | 50        |
|                |  | 4              | واجهات خالية من العيوب (نقش، الطلاء، الصداعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)  | تصنيف          |                |                | 30        |
|                |  | 5              | توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبنى   |                |                |                | 30        |
|                |  | 6              | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)   | تصنيف          |                |                | 30        |
|                |  | 7              | التسقيح والتشجير حول المباني مع المحافظة على الفواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء   | تصنيف          |                |                | 20        |
|                |  | 8              | نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للفندق  | تصنيف          |                |                | 30        |
|                |  | 9              | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني  |                |                |                | 25        |
| 2              | مدخل الفندق من الخارج  | <b>المجموع</b> |   |                |                |                |           |
|                |  | 10             | توفر مشغل رئيسي مستقل للفندق  |                |                | 20             |           |
|                |  | 11             | توفر مشغل مستقل للخدمات   |                |                | 20             |           |
|                |  | 12             | أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلمة   | تصنيف          |                | 20             |           |
|                |  | 13             | توفر مساحة كافية أمام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب   | تصنيف          |                | 20             |           |
|                |  | 14             | توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيفان سيارات الزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها  | تصنيف          |                | 20             |           |
|                |  | 15             | تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)  | تصنيف          |                | 10             |           |
|                |  | 16             | توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لتزوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)  | تصنيف          |                | 15             |           |
|                |  | 17             | توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية   | تصنيف          |                | 25             |           |
|                |  | 18             | توفير إضاءة جيدة  | تصنيف          |                | 20             |           |
| 19             | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)                                    |                |   | 25             |                |                |           |
| 20             | استخدام الابواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) اوابواب نوار عند المدخل الرئيسي للمنشأة |                |   | 25             |                |                |           |
| <b>المجموع</b> |  |                |   |                |                |                | 200       |
| 3              | المكاتب الامامية (الاستقبال)   | 21             | وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي  |                |                |                | 10        |
|                |  | 22             | تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد) |                |                |                | 10        |
|                |  | 23             | تثبيت لوحة بمنطقة الاستقبال توضح تقييم الفندق بمواقع الحجوزات الالكترونية تتغير حسب تغيير التقييم   | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 24             | وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)   | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 25             | توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميّزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)   | تصنيف          |                |                | 5         |
|                |  | 26             | توفر لوحات باللغة العربية والإنجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى   | تصنيف          | تصنيف          |                | 20        |
|                |  | 27             | طاوله الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب   | تصنيف          | تصنيف          |                | 20        |
|                |  | 28             | توفر طاوله استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب  | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 29             | توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال   | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 30             | توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان  | تصنيف          | تصنيف          |                | 15        |
|                |  | 31             | توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف  | تصنيف          |                |                | 5         |
|                |  | 32             | توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات  | تصنيف          |                |                | 5         |
|                |  | 33             | توفر صراف آلي أو توفره في مكان قريب من الفندق بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الاقدام بمسافة لا تزيد عن (100م)  |                |                |                | 5         |
|                |  | 34             | وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم  | تصنيف          |                |                | 5         |
|                |  | 35             | توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة   | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 36             | توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال   | تصنيف          |                |                | 5         |
|                |  | 37             | توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة الزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب  | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 38             | توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)  | تصنيف          |                |                | 10        |
|                |  | 39             | توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي  |                |                |                | 5         |
|                |  | 40             | توفر طاوله وكراسي لمستخدم الهاتف العمومي  |                |                |                | 5         |
|                |  | 41             | توفر برنامج آلي لتسجيل بيانات الزلاء  | تصنيف          |                |                | 10        |
| 42             | توفر إضاءة مميزة   | تصنيف          |   |                | 15             |                |           |
| 43             | توفر إضاءة جيدة  | تصنيف          |   |                | 10             |                |           |
| 44             | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)  |                |   |                | 25             |                |           |
| 45             | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (ميكانيكي)   | تصنيف          | تصنيف   |                | 15             |                |           |
| 46             | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   | تصنيف          |   |                | 10             |                |           |
| 47             | تخصيص قسم المكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يزيد ارتفاعها 90 سم                   | تصنيف          |   |                | 15             |                |           |
| 48             | ارتداء جميع موظفين المكاتب الامامية الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين            | تصنيف          | تصنيف   |                | 10             |                |           |
| 49             | تطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية  | تصنيف          | تصنيف   |                | 10             |                |           |
| 50             | توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر                               | تصنيف          |   |                | 15             |                |           |
| 51             | توفر رقم هاتف مركزي طبي للاتصال به وقت الطوارئ   | تصنيف          |   |                | 10             |                |           |
| 52             | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "أصابع)                                   |                |   |                | 15             |                |           |
| 53             | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب             | تصنيف          |   |                | 20             |                |           |
| 54             | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته         | تصنيف          |   |                | 20             |                |           |
| <b>المجموع</b> |  |                |   |                |                |                | 350       |
| 4              | البيو  | 55             | مساحة البهو أكبر من (160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة  |                |                |                | 90        |
|                |  | 56             | مساحة البهو تتراوح بين (100 - 160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة   | تصنيف          |                |                | 80        |
|                |  | 57             | مساحة البهو تتراوح بين (50 - 100 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة  | تصنيف          | تصنيف          |                | 35        |
|                |  | 58             | مساحة البهو لا يقل عن (30 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة   | تصنيف          |                |                | 20        |
|                |  | 59             | أرضيات البهو من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم)   | تصنيف          |                |                | 40        |
|                |  | 60             | أرضيات البهو من مواد مناسبة   | تصنيف          |                |                | 30        |
|                |  | 61             | توفر اثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية   | تصنيف          |                |                | 40        |
|                |  | 62             | توفر اثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)   | تصنيف          |                |                | 28        |
|                |  | 63             | توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)   |                |                |                | 20        |
|                |  | 64             | توفر نباتات طبيعية بأحجام متنوعة بشكل متناسق ومتناسق  |                |                |                | 15        |

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

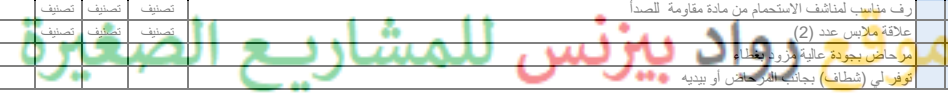
| الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)   |  | رقم الترخيص | وصف الاشتراط   | خمس نجوم *****                           | اربع نجوم **** | ثلاثة نجوم ***   | نجمتان ** | نجم        | التقاط      |       |            |    |    |
|--|--|-------------|--|--|----------------|--|-----------|------------|-------------|-------|------------|----|----|
|  |  |             |  |  |                |  |           |            | الحد الأعلى |       |            |    |    |
| الإشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للإشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الإشتراطات بدون تقييم | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الترخيص | توفر خدمة الانترنت (WIFI) في البهو مجاناً  | تصنيف                                    | تصنيف          |  |           |            | 20          |       |            |    |    |
|  |  |             | تخصيص مكان في البهو الفندق مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية   |  |                |  |           |            |             | 5     |            |    |    |
|  |  |             | توفر مقابس كهربائية بجانب المقاعد  |  |                |  |           |            |             |       | 20         |    |    |
|  |  |             | وجود لوحات إرشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات  |  |                | تصنيف  | تصنيف     |            |             |       | 40         |    |    |
|  |  |             | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)  |  |                | تصنيف  | تصنيف     |            |             |       | 80         |    |    |
|  |  |             | توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة   | أو                                       |                | تصنيف  | تصنيف     |            |             |       | 50         |    |    |
|  |  |             | توفر تكييف مناسب   | أو                                       | ترخيص          |  |           |            |             |       | 30         |    |    |
|  |  |             | توفر إضاءة مميزة   |  |                |  | تصنيف     |            |             |       | 50         |    |    |
|  |  |             | توفر إضاءة جيدة  | أو                                       | ترخيص          |  |           |            |             |       | 30         |    |    |
|  |  |             | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   |  |                |  |           |            |             |       | 30         |    |    |
|  |  |             | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)  |  |                |  |           |            |             |       | 15         |    |    |
|  |  |             | توفر ائارة احتياطية  |  |                |  |           |            |             |       | 25         |    |    |
|  |  |             | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 30         |    |    |
|  |  |             | الظفافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 30         |    |    |
|  |  |             | <b>المجموع</b>   |  |                |  |           |            |             |       | <b>550</b> |    |    |
|  |  |             | دورات المياه العامة  | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الترخيص    | دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 100 غرفة واحدة على الأقل مخصصة لنوعي الاحتياجات الخاصة  | تصنيف     | تصنيف      |             |       |            | 80 |    |
|  |  |             |  |  |                | دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (100) غرفة أو أقل للرجال ومثلها للنساء  | أو        | ترخيص      |             |       |            |    | 60 |
|  |  |             |  |  |                | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   | ترخيص     |            |             |       |            |    | 15 |
|  |  |             |  |  |                | توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو ببديه   | ترخيص     |            |             |       |            |    | 10 |
|  |  |             |  |  |                | توفر سلة مهملات تفتح بالقدم  | ترخيص     |            |             |       |            |    | 10 |
|  |  |             |  |  |                | توفر لفاقات مناديل للحمام ومناديل لليديين  | ترخيص     |            |             |       |            |    | 20 |
|  |  |             |  |  |                | أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل ألياً   |           |            | تصنيف       | تصنيف |            |    | 25 |
|  |  |             |  |  |                | توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً   | ترخيص     |            |             |       |            |    | 15 |
|  |  |             |  |  |                | تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض  |           |            |             |       |            |    | 10 |
|  |  |             |  |  |                | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو الفلورسنت "أصابع)   |           |            |             |       |            |    | 25 |
|  |  |             |  |  |                | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه  |           |            |             |       |            |    | 25 |
|  |  |             |  |  |                | وضع عبارات ترشيديه لاستخدام المياه   |           |            |             |       |            |    | 25 |
|  |  |             |  |  |                | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو ودورات المياه وجميع محتوياته من العيوب   | ترخيص     |            |             |       |            |    |    |
| الظفافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته   | ترخيص                                    |             |  |  |                |  |           |            |             |       | 20         |    |    |
| <b>المجموع</b>   |  |             |  |  |                |  |           |            |             |       | <b>300</b> |    |    |
| المصاعد والسلام  | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الترخيص |  |  |                | توفر مصعد واحد على الأقل لكل 100 غرفة للمباني التي تتكون من (3) ادوار (دورين بالإضافة الي دور أرضي) وتوفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل الادوار باللغتين العربية والإنجليزية (في حال أكثر من 3 ادوار ، لكل 50 غرفة مصعد) |           |            |             |       |            | 50 |    |
|  |  |             |  |  |                | أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م <sup>2</sup> )   |           |            |             |       |            | 35 |    |
|  |  |             |  |  |                | أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (2 م <sup>2</sup> )  | أو        |            |             |       |            |    | 20 |
|  |  |             |  |  |                | أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (1 م <sup>2</sup> )  | أو        | ترخيص      |             |       |            |    | 10 |
|  |  |             |  |  |                | توفر مرآة على أحد جوانب المصعد   |           |            |             |       |            |    | 5  |
|  |  |             |  |  |                | المصعد أو السلام من الداخل يتسم بالفخامة في التجهيزات والديكورات   |           |            |             |       |            |    | 20 |
|  |  |             |  |  |                | توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة  |           |            |             |       |            |    | 20 |
|  |  |             | أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتائيبية (برايل) وتكون يلو (90 سم) من الأرض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر البرازين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضئ بؤشر مرئي ومسومح داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 15         |    |    |
|  |  |             | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 15         |    |    |
|  |  |             | ديكور المصاعد أو السلام تتسم بالفخامة في التجهيزات   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 10         |    |    |
|  |  |             | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)  |  |                |  |           |            |             |       | 10         |    |    |
|  |  |             | تزويد جميع المصاعد بصالت داخلي مع الاستقبال (للطوارئ)  | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 10         |    |    |
|  |  |             | خلو المصاعد والسلام (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 20         |    |    |
|  |  |             | الظفافة العامة للمصاعد والسلام (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها  | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 20         |    |    |
| توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة   |  |             |  | تصنيف                                    | تصنيف          |  |           | 20         |             |       |            |    |    |
| <b>المجموع</b>   |  |             |  |  |                |  |           | <b>250</b> |             |       |            |    |    |
| المرمرات   | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الترخيص | عرض المرمرات (1.80 م)  |  |                |  |           |            | 15          |       |            |    |    |
|  |  |             | أن لا يقل عرض المرمرات (1.50 م)  | أو                                       | ترخيص          |  |           |            |             | 10    |            |    |    |
|  |  |             | ارضيات مغطاة برخام جودة ممتازة   |  |                |  |           |            |             |       | 10         |    |    |
|  |  |             | توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لارضية المرمرات  | أو                                       |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             | 20    |            |    |    |
|  |  |             | أن تكون الأرضيات من مادة مناسبة  | أو                                       | ترخيص          |  |           |            |             | 15    |            |    |    |
|  |  |             | تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وأدوات النظافة   |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | لوحات إرشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وأرقام الغرف) أمام المصعد والمرمرات  | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | آلة تلميع الأحذية في كل طابق قريبة من المصاعد  |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في المرمرات   |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | توفير هاتف داخلي في مكان واضح  |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق  |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 5          |    |    |
|  |  |             | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)  |  |                |  | تصنيف     | تصنيف      |             |       | 15         |    |    |
|  |  |             | نظام تكييف تبريد/ تدفئة  | أو                                       | ترخيص          |  |           |            |             |       | 20         |    |    |
|  |  |             | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   | ترخيص                                    |                |  |           |            |             |       | 5          |    |    |

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| النقاط      |                 | وصف الاشتراط  | الاشتراطات التنظيمية | رقم الترخيص | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تتضمن  |
|-------------|-----------------|---|----------------------|-------------|--|--|
| الحد الأعلى | الدرجة المستحقة |   |                      |             |  |  |
| 5           |                 | توفر اضاءة مناسبة   | ترخيص                | 122         | 8  | نسية الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:<br>(5 نجوم 75%)<br>(4 نجوم 65%)<br>(3 نجوم 55%)<br>(نجمتان 45%)<br>(نجم 25%) |
| 5           |                 | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)   |                      | 123         |  |  |
| 5           |                 | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الداخلية  |                      | 124         |  |  |
| 5           |                 | توفر حاوية للمهملات أمام المصاعد بكل طابق   | ترخيص                | 125         |  |  |
| 5           |                 | خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب  | ترخيص                | 126         |  |  |
| 5           |                 | الظلمة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياته   | ترخيص                | 127         |  |  |
| 100         |                 | المجموع   |                      |             |  |  |
| 60          |                 | مساحة الغرف أكبر من (30 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر   |                      | 128         |  |  |
| 40          |                 | مساحة الغرف لا تقل عن (24 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر   | تصنيف                | 129         |  |  |
| 20          |                 | مساحة الغرف لا تقل عن (20 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر   | تصنيف                | 130         |  |  |
| 15          |                 | مساحة الغرف لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر   | تصنيف                | 131         |  |  |
| 10          |                 | مساحة الغرف لا تقل عن (14 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر   | ترخيص                | 132         |  |  |
| 10          |                 | توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من إجمالي الغرف وتكون في طابق واحد  | ترخيص                | 133         |  |  |
| 15          |                 | استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف   |                      | 134         |  |  |
| 10          |                 | توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف  | ترخيص                | 135         |  |  |
| 10          |                 | أن تكون العرفة عازلة للصوت  | تصنيف                | 136         |  |  |
| 10          |                 | توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف  | ترخيص                | 137         |  |  |
| 5           |                 | توفر نظام قفل الكتروني بالطبقات الالكترونية لجميع الغرف   | تصنيف                | 138         |  |  |
| 10          |                 | توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية  | ترخيص                | 139         |  |  |
| 5           |                 | توفر قفل إضافي للباب من الداخل  | تصنيف                | 140         |  |  |
| 25          |                 | توفر شاشة مضيئة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة)                                       |                      | 141         |  |  |
| 10          |                 | توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل.  | ترخيص                | 142         |  |  |
| 15          |                 | تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات ابداعية مثل( ديكورات وزخارف جيبسية او خشبية او ورق جدران ..)  | تصنيف                | 143         |  |  |
| 10          |                 | أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب   | ترخيص                | 144         |  |  |
| 5           |                 | توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير                                | تصنيف                | 145         |  |  |
| 5           |                 | توفر لوحات جمالية على الجدران   | تصنيف                | 146         |  |  |
| 25          |                 | شرفة (ملكونة) مفصولة عن الغرفة بجاجز زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي   |                      | 147         |  |  |
| 15          |                 | وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي   | تصنيف                | 148         |  |  |
| 10          |                 | وجود نافذة زجاجية لكل غرفة  | ترخيص                | 149         |  |  |
| 10          |                 | توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي (بلاك أوت)   | ترخيص                | 150         |  |  |
| 15          |                 | توفر ستائر بجودة عالية  | تصنيف                | 151         |  |  |
| 10          |                 | توفر ستائر مناسبة   | ترخيص                | 152         |  |  |
| 25          |                 | أدنى مقاس للسرير المفرد (120×190 سم)، المزدوج (200×200 سم)  | تصنيف                | 153         |  |  |
| 15          |                 | أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (100×190 سم)، المزدوج (180×200 سم)  | تصنيف                | 154         |  |  |
| 10          |                 | أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90×190 سم)، المزدوج (160×200 سم)   | ترخيص                | 155         |  |  |
| 30          |                 | توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)  | تصنيف                | 156         |  |  |
| 20          |                 | توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)   | تصنيف                | 157         |  |  |
| 10          |                 | توفر مرتبة سرير مناسبة  | ترخيص                | 158         |  |  |
| 15          |                 | توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شرائف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، وأن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح | تصنيف                | 159         |  |  |
| 10          |                 | توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، وكيس سادة وغطائية على أن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح                            | ترخيص                | 160         |  |  |
| 15          |                 | توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص  | تصنيف                | 161         |  |  |
| 10          |                 | أو توفر وسادة مناسبة لكل شخص  | ترخيص                | 162         |  |  |
| 5           |                 | توفر (وسادة إضافية، وغطائية إضافية) بخزانة الملابس  | تصنيف                | 163         |  |  |
| 5           |                 | توفر قائمة أنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب  | تصنيف                | 164         |  |  |
| 5           |                 | توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير المزدوج  | تصنيف                | 165         |  |  |
| 5           |                 | توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاولة بين السريرين   | تصنيف                | 166         |  |  |
| 20          |                 | توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عاليه في الغرفة مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية  | تصنيف                | 167         |  |  |
| 10          |                 | توفر جهاز هاتف في الغرفة  | تصنيف                | 168         |  |  |
| 20          |                 | توفر عدد 2 (كتبه/كرسي) بذراعين مزودة بطاولة   | تصنيف                | 169         |  |  |
| 15          |                 | توفر كنبه واحدة أو كرسي مزودة بطاولة  | تصنيف                | 170         |  |  |
| 20          |                 | توفر خزانه ملابس بجودة عالية مزودة بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع (3) منها بمشابك                                   | تصنيف                | 171         |  |  |
| 15          |                 | توفر خزانه ملابس بجودة عالية مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك  | تصنيف                | 172         |  |  |
| 10          |                 | توفر خزانه ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس   | ترخيص                | 173         |  |  |
| 10          |                 | توفر صندوق أمانات لجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مقاس لا يقل عن (15) برصة  | تصنيف                | 174         |  |  |
| 5           |                 | توفر صندوق أمانات لجميع الغرف   | تصنيف                | 175         |  |  |
| 5           |                 | توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات   | تصنيف                | 176         |  |  |
| 15          |                 | توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد(2) كأس لشرب العصير   | تصنيف                | 177         |  |  |
| 10          |                 | عدد (2) كأس لشرب الماء  | ترخيص                | 178         |  |  |
| 20          |                 | توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعة) على مدار (24) ساعة   | تصنيف                | 179         |  |  |
| 10          |                 | خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعة) على مدار (12) ساعة  | تصنيف                | 180         |  |  |
| 5           |                 | خدمة غسل وكوي الملابس   | تصنيف                | 181         |  |  |
| 5           |                 | توفر قائمة بأسعار غسل وكوي الملابس (العادي والسريعة)  | تصنيف                | 182         |  |  |
| 10          |                 | توفر كيس قمامي لخدمة غسل الملابس مع التحكم بغلقها لكل شخص   | تصنيف                | 183         |  |  |
| 5           |                 | توفر كيس قمامي لخدمة غسل الملابس مع التحكم بغلقها لكل شخص   | تصنيف                | 184         |  |  |

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم |   |                |                |                |           |     | رقم الترخيص     | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل                                     |
|--|---|----------------|----------------|----------------|-----------|-----|-----------------|--|---|
| النقاط   | وصف الاشتراط  | خمس نجوم ***** | اربع نجوم **** | ثلاثة نجوم *** | نجمتان ** | نجم |                 |  |   |
| الحد الأعلى  |   |                |                |                |           |     | الدرجة المستحقة |  |   |
| 10   | مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب   | تصنيف          |                |                |           |     | 185             |  |   |
| 5  | مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 186             |  |   |
| 5  | خذاء من القماش لكل شخص  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 187             |  |   |
| 10   | سلة لوضع الأحذية لطلب التمتع  |                |                |                |           |     | 188             |  |   |
| 5  | ملمع احذية لكل شخص  | تصنيف          |                |                |           |     | 189             |  |   |
| 5  | اداة للمساعدة في لبس الخذاء   |                |                |                |           |     | 190             |  |   |
| 5  | مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 191             |  |   |
| 5  | رف بجودة عالية خاص لوضع الخفافيش (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانة الملابس  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 192             |  |   |
| 5  | طاوله للتزيين بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكورسي   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 193             |  |   |
| 5  | لوازم الخياطة ( إبره و خيط وأزرار .....)  |                |                |                |           |     | 194             |  |   |
| 5  | أدوات كتابية ذات جودة ممتازة (أظرف بريديه، ورق، قلم)  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 195             |  |   |
| 5  | استييان يعياً من قبل التزويل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق   |                |                |                |           |     | 196             |  |   |
| 10   | دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الاسعار باللغتين العربية والإنجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 197             |  |   |
| 5  | قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الاسعار ( باللغتين العربية والإنجليزية ) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 198             |  |   |
| 30   | شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40 بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق  |                |                |                |           |     | 199             |  |   |
| 20   | شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32 بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 200             |  |   |
| 10   | شاشة مسطحة حديثة (TV)   | تصنيف          |                |                |           |     | 201             | ترخيص                                    |   |
| 15   | ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الاقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)                     | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 202             |  |   |
| 10   | إيافة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعليمات)   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 203             |  |   |
| 5  | مقيسين كهربائين غير مستعمل بجانب السرير والمكتب وتتضمن مدخل USB   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 204             |  |   |
| 10   | خدمة الانترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كابل توصيل  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 205             |  |   |
| 5  | خدمة الانترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 206             |  |   |
| 10   | سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية   |                |                |                |           |     | 207             | ترخيص                                    |   |
| 15   | مصصحف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عدد الطلب)  |                |                |                |           |     | 208             |  |   |
| 15   | ثلاجة صغيرة   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 209             |  |   |
| 5  | توفر عصيرات ومشروبات  | تصنيف          |                |                |           |     | 210             |  |   |
| 5  | تشكيلة من الحلووات والمكسرات والبسكويت  | تصنيف          |                |                |           |     | 211             |  |   |
| 10   | جهاز لتحضير المشروبات الساخنة   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 212             |  |   |
| 5  | غلاية نظفي الماء  | تصنيف          |                |                |           |     | 213             |  |   |
| 5  | توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 214             |  |   |
| 5  | مياه شرب معبأة (مجانية - يوميا - عبوة لكل شخص)  |                |                |                |           |     | 215             | ترخيص                                    |   |
| 10   | مناديل خاصة للبين والوجه عدد (2)  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 216             |  |   |
| 5  | مناديل للبين والوجه عدد (1)   |                |                |                |           |     | 217             | ترخيص                                    |   |
| 10   | ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح  |                |                |                |           |     | 218             | ترخيص                                    |   |
| 5  | توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف  | تصنيف          |                |                |           |     | 219             |  |   |
| 10   | مجموعة مفاتيح التحكم لجميع الاضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير  |                |                |                |           |     | 220             |  |   |
| 5  | طفلية سجانر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)  |                |                |                |           |     | 221             |  |   |
| 10   | إثارة مميزة على جانبي السرير  | تصنيف          |                |                |           |     | 222             |  |   |
| 5  | إثارة مناسبة على جانبي السرير   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 223             |  |   |
| 10   | إثارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة  |                |                |                |           |     | 224             |  |   |
| 15   | مصباح ارضي بجودة عالية  | تصنيف          |                |                |           |     | 225             |  |   |
| 10   | مصباح ارضي مناسب  |                |                |                |           |     | 226             |  |   |
| 5  | إضاءة خاصة بمدخل الغرفة   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 227             |  |   |
| 5  | إضاءة على طاولة التزيين   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 228             |  |   |
| 25   | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 229             |  |   |
| 10   | نظام تكييف تبريد/ تدفئة ( اسببت )   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 230             |  |   |
| 5  | نظام تكييف  |                |                |                |           |     | 231             | ترخيص                                    |   |
| 5  | استخدام رداد (فأش) لياي الغرفة  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 232             |  |   |
| 10   | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح LED أو أصابع الفلورسنت)  |                |                |                |           |     | 233             |  |   |
| 5  | بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (المكيف ، الثلاجة)  |                |                |                |           |     | 234             |  |   |
| 5  | أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خبطة للخروج في حالة الطوارئ   |                |                |                |           |     | 235             | ترخيص                                    |   |
| 10   | جهاز كشف الدخان في كل غرفة  |                |                |                |           |     | 236             |  |   |
| 10   | سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب   | تصنيف          |                |                |           |     | 237             | ترخيص                                    |   |
| 10   | خلو الالأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الأجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب  |                |                |                |           |     | 238             | ترخيص                                    |   |
| 10   | الظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الأجهزة) وجميع محتوياتها   |                |                |                |           |     | 239             | ترخيص                                    |   |
| 850  | المجموع   |                |                |                |           |     |                 |  |   |
| 30   | مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م²)   |                |                |                |           |     | 240             |  | دورات المياه في الغرف                     |
| 20   | مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م²)   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 241             |  |   |
| 10   | مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م²) محدد انسي  | ترخيص          |                |                |           |     | 242             |  | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: |
| 15   | وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة  | ترخيص          |                |                |           |     | 243             |  | (5 نجوم 75%)                              |
| 25   | تنظية جدران وأرضية دورة المياه بالخام أو بلاط سيراميك ذات جودة عالية.   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 244             |  | (4 نجوم 65%)                              |
| 10   | تنظية جدران وأرضية دورة المياه بالسبراميك   | ترخيص          |                |                |           |     | 245             |  | (3 نجوم 55%)                              |
| 20   | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة  | ترخيص          |                |                |           |     | 246             |  | (نجمتان 45%)                              |
| 10   | هاتف في دورة المياه   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 247             |  | (نجم 25%)                                 |
| 20   | مروش للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90 x 90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة  | ترخيص          |                |                |           |     | 248             |  |   |
| 15   | مقايض مناسبة في مكان الاستحمام  | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 249             |  |   |
| 25   | أن تكون أرضية الحمام وحوض الاستحمام مانعة للانزلاق  | ترخيص          |                |                |           |     | 250             |  |   |
| 15   | رف مناسب لمنائيف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 251             |  |   |
| 10   | علاوة ملابس عدد (2)   | تصنيف          | تصنيف          |                |           |     | 252             |  |   |
| 15   | مراحيض بجودة عالية مزودة بمغلاية  | ترخيص          |                |                |           |     | 253             |  |   |
| 10   | توفر ابي (شطاف) بجانب المراحيض أو ببديه   | ترخيص          |                |                |           |     | 254             |  |   |

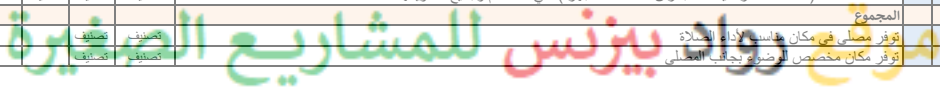


## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)   | تتضمن | رقم الترخيص | وصف الاشتراط   | النقاط      |                 |                |                |                |     |
|--|-------|-------------|--|-------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----|
|  |       |             |  | نجم         | نجمتان **       | ثلاثة نجوم *** | اربع نجوم **** | خمس نجوم ***** |     |
| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم |       |             |  | الحد الأعلى | الدرجة المستحقة |                |                |                |     |
|  |       | 255         | توفر لغافات متناوب جودة ومثانة عالية عدد (2)   |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 256         | حوض غسل اليدين   |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 257         | مرآة مزودة بإضاءة  |             |                 |                |                |                | 20  |
|  |       | 258         | توفير مرآة   |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 259         | حامل جودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 260         | مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 261         | ميزان رقمي جودة عالية  |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 262         | مرآة مكبرة مزودة بإضاءة  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 20  |
|  |       | 263         | جهاز مجفف الشعر  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 20  |
|  |       | 264         | منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70x140) بجودة عالية  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 25  |
|  |       | 265         | منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص   |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 266         | منشفة قطنية سميكة وناعمة (للبيد) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40x70)   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 20  |
|  |       | 267         | منشفة سميكة وناعمة (للوحة) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30x30)   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 15  |
|  |       | 268         | منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50x70)  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 15  |
|  |       | 269         | زداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 270         | مناديل ناعمة خاصة للبيد والوجه   |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 271         | ان تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 272         | صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 20  |
|  |       | 273         | صابون مغلف لكل شخص   |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 274         | صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص   |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 275         | صابون سائل للاستحمام   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 276         | شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 15  |
|  |       | 277         | شامبو للشعر لكل شخص  |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 278         | يلمس للشعر ذو جودة عالية لكل شخص   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 279         | كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 280         | غطاء الاستحمام للرأس   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 281         | فرشة أسنان ومعجون لكل شخص  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 282         | أداة حلاقة لكل شخص   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 283         | أعواد قطنية للعناية بالأذن   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 284         | مشط للشعر لكل شخص  |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 285         | عدد (2) أكواب زجاجية   |             |                 |                | تصنيف          | تصنيف          | 10  |
|  |       | 286         | حبل ( مشتر للملابس ) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه  |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 287         | عدم وجود روائح غير مرغوب بها   |             |                 |                |                |                | 20  |
|  |       | 288         | إضاءة عامة لدورة المياه  |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 289         | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)  |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 290         | تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراض، وحوض غسل البيد ومرشات المراوش  |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 291         | توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب  |             |                 |                |                |                | 15  |
|  |       | 292         | خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات) وجميع محتوياتها من العيوب  |             |                 |                |                |                | 20  |
|  |       | 293         | عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تديدات وأدوات دورة المياه   |             |                 |                |                |                | 20  |
|  |       | 294         | النظافة العامة ل(الأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراض، الأجهزة) وجميع محتوياته   |             |                 |                |                |                | 20  |
|  |       |             | <b>المجموع</b>   |             |                 |                |                |                | 700 |
|  |       | 295         | تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة الحركية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف حسب دليل الوصول الشامل  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 296         | أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصدر)  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 297         | أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) متضمنة دورة المياه والممر  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 298         | دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م <sup>2</sup> )  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 299         | مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 300         | الحد الأدنى لعرض أبواب الغرف (1 م) على الأقل   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 301         | القفل الإضافي والعين البحرية على ارتفاع (90-120 سم)  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 302         | جميع الارضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 303         | أن تكون مقابض الإضاءة والمقابض على ارتفاع (90-120 سم)  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 304         | السيرير على ارتفاع (45-55 سم)  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 305         | أن يكون ارتفاع مرآة التزين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 306         | توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 307         | أن تكون علاقات الملايين بارتفاع (140 سم) كحد أقصى  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 308         | باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 309         | تخصيص مساحة (120x150 سم) من دورة المياه للمراوض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفر مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراوض       |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 310         | جميع مستلزمات ومقاييس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 311         | حوض غسل البيد يعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بنزاع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 312         | وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية واقية) بجوار كل من (المراوض ومغسلة البيد ومكان الاستحمام)   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 313         | أن تكون الارضيات مضادة للانزلاق  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 314         | أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم)  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 315         | توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)   |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       | 316         | توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه  |             |                 |                |                |                | 5   |
|  |       |             | <b>المجموع</b>   |             |                 |                |                |                | 100 |
|  |       | 317         | تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة السمعية أو البصرية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف (غرف مستقلة عن غرفة الإعاقة الحركية)                 |             |                 |                |                |                | 10  |
|  |       | 318         | أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإقذار والهاتف على تنبيه من داخل الغرفة ودورة المياه ( بالصورف وبالصوت)   |             |                 |                |                |                | 10  |

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| الاشترطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم |                 |              |                   |                    |                   |   | رقم الترخيص | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)  | تتضمن |
|---|-----------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------------|---|-------------|---|-------|
| النقاط  |                 | نجمتان<br>** | ثلاثة نجوم<br>*** | اربعه نجوم<br>**** | خمس نجوم<br>***** | وصف الاشتراط  |             |   |       |
| الحد الأعلى   | الدرجة المستحقة |              |                   |                    |                   |   | نجم         | نجم   | نجم   |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون الزيل من أصحاب الإعاقة السمعية                                     | 319         | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:<br>(5 نجوم 75%)<br>(4 نجوم 65%)<br>(3 نجوم 55%)<br>(تجتان 40%)<br>(نجم 25%) | 12    |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والإنجليزية والصورة التعبيرية ولغة برايل | 320         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل   | 321         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة  | 322         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه  | 323         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه  | 324         |   |       |
| 20  |                 |              |                   |                    |                   | توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه   | 325         |   |       |
| 100   |                 |              |                   |                    |                   | المجموع   |             |   |       |
| 40  |                 |              |                   |                    |                   | توفر مقهى يعمل (24 ساعة)  | 326         |   |       |
| 20  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة)  | 327         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة)  | 328         |   |       |
| 20  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | قائمة طلبات خاصة بالمقهى موضحة الاسعار باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل  | 329         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر (4) أنواع من المعجنات على الأقل  | 330         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر (4) أنواع من الحلويات على الأقل  | 331         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر (4) أنواع من القهوة على الأقل  | 332         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر (4) أنواع من الشاي على الأقل   | 333         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة على الأقل   | 334         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر (4) تكهات من الأيس كريم على الأقل  | 335         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر أجهزة تسخين الأطعمة  | 336         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر ثلاثيات لحفظ المشروبات والأطعمة  | 337         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة   | 338         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومجانسة   | 339         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد   | 340         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية   | 341         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين   | 342         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر حوض غسل اليدين   | 343         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    |                   | تركيب أداة ترشيد المياه في خلاط المياه بحوض غسل اليدين  | 344         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية  | 345         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر معقم لليدين  | 346         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة   | 347         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر سلة مهملات بغطاء يفتح بإلحاح في منطقة التحضير  | 348         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    |                   | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")   | 349         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب   | 350         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته   | 351         |   |       |
| 200   |                 |              |                   |                    |                   | المجموع   |             |   |       |
| 40  |                 |              |                   |                    |                   | توفر (3) مطاعم أو أكثر  | 352         |   |       |
| 25  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مطعمين احدهما رئيسي (يقدم 3 وجبات)   | 353         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل  | 354         |   |       |
| 25  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة   | 355         |   |       |
| 30  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (100-150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة  | 356         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | مساحة المطعم لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة  | 357         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | وضوح مدخل المطعم  | 358         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر لوحة عند مدخل المطعم من الخارج باللغة العربية والإنجليزية تبين ساعات العمل   | 359         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر كاونتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/المطاعم  | 360         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | أن تكون الأرضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف  | 361         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً   | 362         |   |       |
| 5   |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر خدمة الإفطار   | 363         |   |       |
| 25  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر خدمة الغذاء والعشاء  | 364         |   |       |
| 30  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية ( الإفطار، الغذاء، والعشاء )  | 365         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مختومة بختم الشركة المنتجة  | 366         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وبمستوى مناسب  | 367         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية  | 368         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | تنفيذ أعمال ديكور مناسبة  | 369         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    |                   | توفر حواجز وخالية من العيوب متحركة للمللات عند الطلب  | 370         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على اقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها                                       | 371         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من الرذاذ)   | 372         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر دورات المياه قريبة من المطعم   | 373         |   |       |
| 20  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | نظام تكييف تبريد/تدفئة (مركزي)  | 374         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | نظام تكييف تبريد/تدفئة  | 375         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    |                   | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")   | 376         |   |       |
| 10  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد   | 377         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية   | 378         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياته من العيوب  | 379         |   |       |
| 15  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | النظافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها  | 380         |   |       |
| 350   |                 |              |                   |                    |                   | المجموع   |             |   |       |
| 20  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مصلى في مكان مناسب لأداء صلاة  | 381         |   |       |
| 30  |                 |              |                   |                    | تصنيف             | توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى  | 382         |   |       |



## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| رقم الترخيص | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)  | تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | وصف الاشتراط  | خمس نجوم<br>***** | اربع نجوم<br>**** | ثلاثة نجوم<br>*** | نجمتان<br>** | نجم<br>* | التقاط      |                 |    |
|-------------|---|--|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------|-------------|-----------------|----|
|             |   |  |   |                   |                   |                   |              |          | الحد الأعلى | الدرجة المستحقة |    |
| 383         | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:<br>(5 نجوم 75%)<br>(4 نجوم 65%)<br>(3 نجوم 55%)<br>(تجمتان 45%)<br>(نجم 25%)  | توفر مركز رجال الأعمال في مكان مناسب   | وجود موظف تلبية حاجة المستفيدين من المركز مع وضع لوحة على مدخل المركز توضح ساعات عمل المركز (عند الطلب)                       | تصنيف             |                   |                   |              |          |             | 25              |    |
| 384         |   |  | يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بـ(حاسوب آلي، طابعة، وفاكس، آلة تصوير، وماسح ضوئي، وانترنت)                          | تصنيف             |                   |                   |              |          |             |                 | 20 |
| 385         |   |  | توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (130 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة                                 | تصنيف             |                   |                   |              |          |             |                 | 20 |
| 386         |   |  | توفر قاعة/ قاعات إضافية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (70 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة                           | تصنيف             |                   |                   |              |          |             |                 | 15 |
| 387         |   |  | توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كراسي وطاولات مناسبة للجلوس | تصنيف             |                   |                   |              |          |             |                 | 20 |
| 388         |   |  | إعتباراً المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالفندق   |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 389         |   |  | توفير محلات تجارية .  |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 390         |   |  | توفر صالون حلاقة للرجال   |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 391         |   |  | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)   |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 25 |
| 392         |   |  | نظام تكييف تبريد/ تدفئة   |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 393         |   |  | عدم وجود روائح غير مرغوب بها  |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 394         |   |  | توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة  |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 395         |   |  | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "اصابع)  |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 5  |
| 396         |   |  | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلي، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)           |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 10 |
| 397         |   |  | خلو ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب                                |                   |                   |                   |              |          |             |                 | 20 |
| 398         | الظفافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 20          |                 |    |
| 399         | توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 400         | المجموع   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 300         |                 |    |
| 410         | صالة للأجهزة الرياضية أكبر من (100 م <sup>2</sup> ) مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 20          |                 |    |
| 411         | صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها ولا تقل عن (70-100 م <sup>2</sup> ) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 412         | جميع أرضيات النادي الصحي مانتعة للازلاقي  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 413         | غرفة بخار تتسع لـ(6) أشخاص على الأقل أو غرفة ساونا تتسع لـ(6) أشخاص على الأقل   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 414         | توفر مجموعة من الاثقال للتمارين الحرة   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 415         | جاكوزي حار يارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 416         | توفر مساحة لا تقل عن (20م <sup>2</sup> ) خاصة لتمارين اللياقة منتقلة عن صالة الأجهزة  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 417         | توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بإجمالي مساحة (50 م <sup>2</sup> ) كحد أدنى لكل (100) غرفة أو أقل، ويشتمل على:<br>كراسي مخصصة للمسبح<br>منفذ مؤهل حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية<br>توضيح عمق المسبح مع توفير طوق للنجاة<br>توفر تعليمات السلامة لمستخدمي المسبح<br>توفير المواد اللازمة لفحص مياه المسبح<br>توفر سجل يبين فحص المياه<br>تخصيص مسبح للأطفال |  |   |                   |                   |                   |              |          | 20          |                 |    |
| 418         | غرف لتبديل الملابس بحيث تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس ومراة طويلة وياب يعلق من الداخل   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 419         | دوليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ اغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3) علاقات ملابس ورف وقلل الالكتروني   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 420         | دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 421         | توفر أماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه ويمدخل خاص بها مزودة بجمع مستقل مياه النظافة والعناية بالجسم والمناشف  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 422         | توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 150م <sup>2</sup> . تزويدها بكراسي مريحة وطاولات وشائنة تلفزيونية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 423         | توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزه بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) بقتره عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون: مزودة بشائينات تلفزيونية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 424         | توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م <sup>2</sup> ) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم ، تنس ارضي، كرة طائرة ، كرة سلة)   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 425         | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 15          |                 |    |
| 426         | نظام تكييف تبريد/ تدفئة ( اسبيلت )  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 427         | توفر إضاءة مناسبة لجميع المرافق الترفيهية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 428         | عدم وجود روائح غير مرغوب بها  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 429         | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو اصابع الفلورسنت)   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 430         | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 431         | توفر بطاقة كفاءة الطاقة على أجهزة التكييف   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 432         | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد وتعليق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 433         | توفر حقيبة اسعافات اولية مخصصة للنادي الصحي   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 434         | خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 435         | النظافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 436         | توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 437         | المجموع   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 200         |                 |    |
| 438         | توفر مطبخ رئيسي   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 20          |                 |    |
| 439         | وجود مطبخ سعودي يقدم الاطباق السعودية المحلية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 440         | الحصول على (رخصة) للمطبخ من وزارة الشؤون البلدية والقروية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 5           |                 |    |
| 441         | الحصول على شهادة (HACCP) من جهة معتمدة وتكون سرارية المفعول للمطبخ والمطعم والمقهى  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 15          |                 |    |
| 442         | المجموع   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 50          |                 |    |
| 443         | وجود خطة سنوية للتدريب  |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 444         | تخصيص غرف تبديل ملابس   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 10          |                 |    |
| 445         | تخصيص صالة طعام للموظفين والمساهمين بمستوى خدمة وتجهيزات ذات جودة عالية   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 15          |                 |    |
| 446         | تخصيص قسم مستقل لتسيار الموظفين مع تزويد دورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل   |  |   |                   |                   |                   |              |          | 15          |                 |    |

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم |                 |      |           |                |                 |                 | رقم الاشتراط  | الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل |  |   |
|--|-----------------|------|-----------|----------------|-----------------|-----------------|---|--|-------|--|---|
| النقاط   |                 | نجمة | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربعه نجوم **** | خمسة نجوم ***** |   |  |       | وصف الاشتراط   | المتطلبات التنظيمية   |
| الحد الأعلى  | الدرجة المستحقة |      |           |                |                 |                 |   |  |       |  |   |
| 10   |                 |      |           |                |                 |                 | تخصيص دورات مياه للموظفين بجودة عالية   | ترخيص                                    | 446   | (5 نجوم 75%)<br>(4 نجوم 65%)<br>(3 نجوم 55%)<br>(نجمتان 40%)<br>(نجمة 25%) |   |
| 15   |                 |      |           |                |                 |                 | منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل  | ترخيص                                    | 447   |  |   |
| 20   |                 |      |           | تصنيف          | تصنيف           | تصنيف           | تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالحقاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي  |  | 448   |  |   |
| 15   |                 |      |           |                |                 |                 | توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي                                |  | 449   |  |   |
| 20   |                 |      |           |                |                 |                 | نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائبه، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) حسب الأنظمة واللوائح المعتمدة من الجهات المعنية. |  | 450   |  |   |
| 10   |                 |      |           | تصنيف          | تصنيف           | تصنيف           | تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور  |  | 451   |  |   |
| 10   |                 |      |           | تصنيف          | تصنيف           | تصنيف           | توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية  |  | 452   |  |   |
| 150  |                 |      |           |                |                 |                 | المجموع   |  |       |  |   |
| 5000   |                 |      |           |                |                 |                 | المجموع الكلي   |  |       |  | الحد الأدنى للنسبة الإجمالية المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (5 نجوم 80%) (4 نجوم 70%) (3 نجوم 60%) (نجمتين 50%) (نجمة 30%) |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | ترخيص : شرط إلزامي  |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | اسم المفتش  |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | اسم الفندق/ فئة التصنيف الحالية أو المطلوب  |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | التاريخ   |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | التوقيع   |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | الحي  |  |       |  |   |
|  |                 |      |           |                |                 |                 | المدينة   |  |       |  |   |