

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	وصف الاشتراط	النقاط			
				خمس نجوم *****	اربع نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمتين **
1	المباني من الخارج	1	لوحة باسم الفندق باللغة العربية والإنجليزية في مكان واضح (مضادة، تصميم متناسق، مطابق للاسم في السجل التجاري)				
		2	تنظيف لوحة تصنيف الفندق بمرور واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)				
		3	استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى	تصنيف			
		4	واجهات خالية من العيوب (نقش، الطلاء، الصداعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)	ترخيص			
		5	توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبنى				
		6	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				
		7	التسقيح والتشجير حول المباني مع المحافظة على الفواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء	تصنيف	تصنيف		
		8	نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للفندق	ترخيص			
		9	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني				
2	مدخل الفندق من الخارج	<b>المجموع</b>					
		10	توفر مشغل رئيسي مستقل للفندق	ترخيص			
		11	توفر مشغل مستقل للخدمات				
		12	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلمة	تصنيف			
		13	توفر مساحة كافية أمام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب	تصنيف			
		14	توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيفان سيارات الزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها	تصنيف			
		15	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)	تصنيف			
		16	توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لنوعي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)	ترخيص			
		17	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية	تصنيف	تصنيف		
		18	توفير إضاءة جيدة	ترخيص			
3	المكاتب الامامية (الاستقبال)	19	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				
		20	استخدام الابواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) اوابواب نوار عند المدخل الرئيسي للمنشأة				
		<b>المجموع</b>					
		21	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي	ترخيص			
		22	تنظيف رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)	ترخيص			
		23	تنظيف لوحة بمنطقة الاستقبال توضح تقييم الفندق بمواقع الحجوزات الالكترونية تتغير حسب تغيير التقييم	تصنيف	تصنيف		
		24	وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	ترخيص			
		25	توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميّزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)	تصنيف			
		26	توفر لوحات باللغة العربية والإنجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى	تصنيف	تصنيف		
		27	طاولات الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب	تصنيف	تصنيف		
4	البيو	28	توفر طاولات استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب	ترخيص			
		29	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال				
		30	توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان	تصنيف	تصنيف		
		31	توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف	تصنيف			
		32	توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات	تصنيف			
		33	توفر صراف آلي أو توفره في مكان قريب من الفندق بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الاقدام بمسافة لا تزيد عن (100م)				
		34	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم	تصنيف			
		35	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة	تصنيف			
		36	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال	تصنيف	تصنيف		
		37	توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة الزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب	تصنيف	تصنيف		
5	نوعية الخدمات	38	توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)	تصنيف	تصنيف		
		39	توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي				
		40	توفر طاولات وكراسي لمستخدم الهاتف العمومي				
		41	توفر برنامج آلي لتسجيل بيانات الزلاء	ترخيص			
		42	توفر إضاءة مميزة	تصنيف	تصنيف		
		43	توفر إضاءة جيدة	ترخيص			
		44	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)				
		45	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (ميكانيكي)	أو			
		46	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص			
		47	تخصيص قسم المكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يزيد ارتفاعها 90 سم				
6	معايير السلامة	48	ارتداء جميع موظفين المكاتب الامامية الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين	تصنيف	تصنيف		
		49	تطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية	تصنيف	تصنيف		
		50	توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	ترخيص			
		51	توفر رقم هاتف مركزي طبي للاتصال به وقت الطوارئ	ترخيص			
		52	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "أصابع)				
		53	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص			
		54	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	ترخيص			
		<b>المجموع</b>					
		55	مساحة البهو أكبر من (160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة				
		56	مساحة البهو تتراوح بين (100 - 160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو			
57	مساحة البهو تتراوح بين (50 - 100 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو					
58	مساحة البهو لا يقل عن (30 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	ترخيص					
59	أرضيات البهو من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم)						
60	أرضيات البهو من مواد مناسبة	ترخيص					
61	توفر اثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية						
62	توفر اثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)	ترخيص					
63	توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)						
64	توفر نباتات طبيعية بأحجام متنوعة بشكل متناسق ومتناسق						

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

التقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعة نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	المتطلبات التنظيمية	رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
20					تصنيف	تصنيف	توفر خدمة الانترنت (WIFI) في البهو مجاناً	ترخيص	65	دورات المياه العامة	5
5							تخصيص مكان في البهو الفندق مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية	ترخيص	66		
20							توفر مقابس كهربائية بجانب المقاعد	ترخيص	67		
40			تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود لوحات ارشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات	ترخيص	68		
80							نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	ترخيص	69		
50			تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة	ترخيص	70		
30							توفر تكييف مناسب	ترخيص	71		
50						تصنيف	توفر إضاءة مميزة	ترخيص	72		
30							توفر إضاءة جيدة	ترخيص	73		
30							عدم وجود روائج غير مرغوب بها	ترخيص	74		
15							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	75		
25							توفر ائارة احتياطية	ترخيص	76		
30							خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	77		
30							الظفافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته	ترخيص	78		
550							المجموع				
80					تصنيف	تصنيف	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 100 غرفة واحدة على الأقل مخصصة لنوعي الاحتياجات الخاصة	ترخيص	79		
60							دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (100) غرفة أو أقل للرجال ومثلاً للنساء	ترخيص	80		
15							عدم وجود روائج غير مرغوب بها	ترخيص	81		
10							توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو ببديه	ترخيص	82		
10							توفر سلة مهملات تفتح بالقدم	ترخيص	83		
20							توفر لفاقات مناديل للحمام ومناديل لليديين	ترخيص	84		
25					تصنيف	تصنيف	أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل ألياً	ترخيص	85		
15							توفر إضاءة مناسبة وموزعه توزيعاً مناسباً	ترخيص	86		
10							تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض	ترخيص	87		
25							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو الفلورسنت "اصابع)	ترخيص	88		
25							استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه	ترخيص	89		
25							وضع عبارات ترشيديه لاستخدام المياه	ترخيص	90		
20							خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو ودورات المياه وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	91		
20							الظفافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته	ترخيص	92		
300							المجموع				
50							توفر مصعد واحد على الأقل لكل 100 غرفة للمباني التي تتكون من (3) ادوار (دورين بالإضافة الي دور ارضي) وتوفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل الادوار باللغتين العربية والإنجليزية (في حال أكثر من 3 ادوار ، لكل 50 غرفة مصعد)	ترخيص	93		
35							أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م <sup>2</sup> )	ترخيص	94		
20							أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (2 م <sup>2</sup> )	ترخيص	95		
10							أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (1 م <sup>2</sup> )	ترخيص	96		
5							توفر مرآة على أحد جوانب المصعد	ترخيص	97		
20							المصعد أو السلم من الداخل يتسم بالفخامة في التجهيزات والديكورات	ترخيص	98		
20							توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة	ترخيص	99		
15							أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتائبية (برايل) وتكون يعلو (90 سم) من الأرض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر البرازين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضئ بمتوسط مرئي ومسومح داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه	ترخيص	100		
15							عدم وجود روائج غير مرغوب بها	ترخيص	101		
10							ديكور المصاعد أو السلالم تتسم بالفخامة في التجهيزات	ترخيص	102		
10							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	103		
10							تزويد جميع المصاعد بصالت داخلي مع الاستقبال (للطوارئ)	ترخيص	104		
20							خلو المصاعد والسلم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	105		
20							الظفافة العامة للمصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها	ترخيص	106		
20							توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة	ترخيص	107		
250							المجموع				
15							عرض الممرات (1.80 م)	ترخيص	108		
10							أن لا يقل عرض الممرات (1.50 م)	ترخيص	109		
10							ارضيات مغطاة برخام جودة ممتازة	ترخيص	110		
20					تصنيف	تصنيف	توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لارضية الممرات	ترخيص	111		
15							أن تكون الأرضيات من مادة مناسبة	ترخيص	112		
5					تصنيف	تصنيف	تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وأدوات النظافة	ترخيص	113		
5							لوحات ارشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وارقام الغرف) امام المصعد و الممرات	ترخيص	114		
5							آلة تلميع الأحذية في كل طابق قريبة من المصاعد	ترخيص	115		
5							ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في الممرات	ترخيص	116		
5							توفير هاتف داخلي في مكان واضح	ترخيص	117		
5							مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق	ترخيص	118		
15							نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	ترخيص	119		
20							توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة	ترخيص	120		
5							عدم وجود روائج غير مرغوب بها	ترخيص	121		

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الإشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للإشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الإشتراطات بدون تقييم							رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
النقاط	وصف الإشتراط	خمس نجوم *****	أربعة نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمتان **	نجم			
الحد الأعلى							الدرجة المستحقة		
5	توفر إضاءة مناسبة						122		
5	استخدام مصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)						123		
5	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الداخلية						124		
5	توفر حاوية للمهملات أمام المصاعد بكل طابق						125		
5	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب						126		
5	الظلمة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياته						127		
100	المجموع								
60	مساحة الغرف أكبر من (30 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر						128	الغرف	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 45%) (نجم 25%)
40	مساحة الغرف لا تقل عن (24 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	تصنيف					129		
20	مساحة الغرف لا تقل عن (20 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	تصنيف					130		
15	مساحة الغرف لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	تصنيف					131		
10	مساحة الغرف لا تقل عن (14 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر						132		
10	توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من إجمالي الغرف وتكون في طابق واحد						133		
15	استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف						134		
10	توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف						135		
10	أن تكون العرفة عازلة للصوت	تصنيف	تصنيف				136		
10	توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف						137		
5	توفر نظام قفل الكتروني بالطبقات الالكترونية لجميع الغرف	تصنيف	تصنيف				138		
10	توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية						139		
5	توفر قفل إضافي للباب من الداخل	تصنيف	تصنيف				140		
25	توفر شاشة مضيئة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة)						141		
10	توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل.						142		
15	تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات إبداعية مثل: ديكورات وزخارف جيبسية أو خشبية أو ورق جدران ..)	تصنيف	تصنيف				143		
10	أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب						144		
5	توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير	تصنيف	تصنيف				145		
5	توفر لوحات جمالية على الجدران	تصنيف	تصنيف				146		
25	شرفة (ملكونة) مفصولة عن الغرفة بجاذب زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي						147		
15	وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	تصنيف					148		
10	وجود نافذة زجاجية لكل غرفة						149		
10	توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي (بلاك أوت)						150		
15	توفر ستائر بجودة عالية	تصنيف	تصنيف				151		
10	توفر ستائر مناسبة						152		
25	أدنى مقاس للسرير المفرد (120 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم)	تصنيف					153		
15	أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (100 × 190 سم)، المزدوج (180 × 200 سم)	تصنيف					154		
10	أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (160 × 200 سم)						155		
30	توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)	تصنيف					156		
20	توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)	تصنيف					157		
10	توفر مرتبة سرير مناسبة						158		
15	توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شرائف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، وأن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح	تصنيف	تصنيف				159		
10	توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، وكيس سادة وغطائية على أن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح						160		
15	توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص	تصنيف	تصنيف				161		
10	أو توفر وسادة مناسبة لكل شخص						162		
5	توفر (وسادة إضافية، وغطائية إضافية) بخزانة الملابس	تصنيف					163		
5	توفر قائمة أنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب	تصنيف					164		
5	توفر عدد (2) طاوله جانبية للسرير المزدوج	تصنيف	تصنيف				165		
5	توفر طاوله واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاوله بين السريرين	تصنيف	تصنيف				166		
20	توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عاليه في الغرفه مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية	تصنيف					167		
10	توفر جهاز هاتف في الغرفة	تصنيف	تصنيف				168		
20	توفر عدد 2 (كتبه/كرسي) بذراعين مزودة بطاوله	تصنيف					169		
15	توفر كنبه واحدة أو كرسي مزودة بطاوله	تصنيف	تصنيف				170		
20	توفر خزانه ملابس بجوده عاليه مزوده بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهه لكل شخص مع (3) منها بمشابك	تصنيف					171		
15	توفر خزانه ملابس بجوده عاليه مع (5) علاقات ملابس متشابهه لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك	تصنيف	تصنيف				172		
10	توفر خزانه ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس						173		
10	توفر صندوق أمانات لجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مقاس لا يقل عن (15) برصه	تصنيف					174		
5	توفر صندوق أمانات لجميع الغرف	تصنيف	تصنيف				175		
5	توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات						176		
15	توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد (2) كأس لشرب العصير	تصنيف					177		
10	عدد (2) كأس لشرب الماء						178		
20	توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعه) على مدار (24) ساعه	تصنيف					179		
10	خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعه) على مدار (12) ساعه	تصنيف	تصنيف				180		
5	خدمة غسل وكوي الملابس	تصنيف					181		
5	توفر قائمة بأسعار غسل وكوي الملابس (العادي والسريعه)	تصنيف	تصنيف				182		
10	توفر كيس قمامي لخدمة غسل الملابس مع التحكم بغطائها لكل شخص	تصنيف					183		
5	توفر كيس قمامي لخدمة غسل الملابس مع التحكم بغطائها لكل شخص	تصنيف					184		

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
النقاط	نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى							الدرجة المستحقة	المتطلبات التنظيمية	
10					تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب	185		
5				تصنيف	تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب	186		
5				تصنيف	تصنيف	حذاء من القماش لكل شخص	187		
10						سلة لوضع الأحذية لطلب التمتع	188		
5					تصنيف	ملمع احذية لكل شخص	189		
5						اداة للمساعدة في لبس الحذاء	190		
5					تصنيف	مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم	191		
5				تصنيف	تصنيف	رف بجودة عالية خاص لوضع الخفافيش (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانة الملابس	192		
5				تصنيف	تصنيف	طاوله للتزيين بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكورسي	193		
5						لوازم الخياطة ( إبره و خيط وأزرار .....)	194		
5					تصنيف	أدوات كتابية ذات جودة ممتازة (أظرف بريديه، ورق، قلم)	195		
5						استييان يعياً من قبل التزويل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق	196		
10				تصنيف	تصنيف	دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الاسعار باللغتين العربية والإنجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب	197		
5				تصنيف	تصنيف	قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الاسعار ( باللغتين العربية والإنجليزية ) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب	198		
30						شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	199		
20				تصنيف	تصنيف	شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	200		
10						شاشة مسطحة حديثة (TV)	201	ترخيص	
15					تصنيف	ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الاقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)	202		
10				تصنيف	تصنيف	إيافة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعليمات)	203		
5				تصنيف	تصنيف	مقبس كهرلبيين غير مستعمل بجانب السرير والمكتب وتتضمن مدخل USB	204		
10					تصنيف	خدمة الانترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كابل توصيل	205		
5					تصنيف	خدمة الانترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	206		
10						سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية	207	ترخيص	
15						مصصحف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عدد الطلب)	208		
15				تصنيف	تصنيف	ثلاجة صغيرة	209		
5					تصنيف	توفر عصيرات ومشروبات	210		
5					تصنيف	تشكيلة من الحلووات والمكسرات والبسكويت	211		
10					تصنيف	جهاز لتحضير المشروبات الساخنة	212		
5					تصنيف	غلاية نظى الماء	213		
5					تصنيف	توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)	214		
5						مياه شرب معبأة (مجاناً - يوماً - عبوة لكل شخص)	215	ترخيص	
10					تصنيف	مناديل خاصة للبين والوجه عدد (2)	216		
5						مناديل للبين والوجه عدد (1)	217	ترخيص	
10						ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح	218	ترخيص	
5					تصنيف	توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف	219		
10						مجموعة مفاتيح التحكم لجميع الاضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير	220		
5						طفلية سجانر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	221		
10					تصنيف	إثارة مميزة على جانبي السرير	222		
5					تصنيف	إثارة مناسبة على جانبي السرير	223		
10						إثارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة	224		
15					تصنيف	مصباح ارضي بجودة عالية	225		
10						مصباح ارضي مناسب	226		
5					تصنيف	إضاءة خاصة بمدخل الغرفة	227		
5					تصنيف	إضاءة على طاوله التزيين	228		
25					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	229		
10					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة ( اسببت )	230		
5						نظام تكييف	231	ترخيص	
5					تصنيف	استخدام رداد (فئاض) ليااب الغرفة	232		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباحيح LED أو اصباح الفلورسنت)	233		
5						بطاقة كفاءة الطاقة على الاجهزة الكهربائية في الغرفة ( المكيف ، الثلاجة)	234		
5						أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خبطة للخروج في حالة الطوارئ	235	ترخيص	
10						جهاز كشف الدخان في كل غرفة	236		
10						سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب	237	ترخيص	
10						خلو الالاسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب	238	ترخيص	
10						الظافة العامة للغرفة (الاسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتوياتها	239	ترخيص	
850						المجموع			
30						مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م <sup>2</sup> )	240		9 دورات المياه في الغرف نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 45%) (نجمه 25%)
20					تصنيف	مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م <sup>2</sup> )	241		
10						مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م <sup>2</sup> ) محدد ادنى	242	ترخيص	
15						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة	243	ترخيص	
25					تصنيف	تنظية جدران وارضيه دورة المياه بالخام أو بلاط سيراميك ذات جودة عالية.	244		
10						تنظية جدران وارضيه دورة المياه بالسيراميك	245	ترخيص	
20						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	246	ترخيص	
10					تصنيف	هاتف في دورة المياه	247		
20						مروض للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90 × 90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة	248	ترخيص	
15					تصنيف	مقابض مناسبة في مكان الاستحمام	249		
25						أن تكون ارضية الحمام وحوض الاستحمام مانعة للانزلاق	250	ترخيص	
15					تصنيف	رف مناسب لمنائيف الاستحمام من مادة مقاومة للصدا	251		
10					تصنيف	علاقه ملابس عدد (2)	252		
15					تصنيف	مراحيض بجودة عالية مزودة بمخلاة	253	ترخيص	
10						توفر اى (شطاف) بجانب المراحيض أو ببديه	254	ترخيص	



## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن	رقم الترخيص	وصف الاشتراط	النقاط								
				نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمس نجوم *****				
الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن	رقم الترخيص	توفر لغافات متانيل جودة ومثانة عالية عدد (2)						10			
			حوض غسل اليدين						15			
			مرآة مزودة بإضاءة						20			
			توفير مرآة						10			
			حامل جودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم				تصنيف	تصنيف	10			
			مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة				تصنيف	تصنيف	10			
			ميزان رقمي جودة عالية						15			
			مرآة مكبرة مزودة بإضاءة				تصنيف	تصنيف	20			
			جهاز مجفف الشعر				تصنيف	تصنيف	20			
			منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70x140) بجودة عالية				تصنيف	تصنيف	25			
			منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص						10			
			منشفة قطنية سميكة وناعمة (للبيد) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40x70)				تصنيف	تصنيف	20			
			منشفة سميكة وناعمة (للوجه) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30x30)				تصنيف	تصنيف	15			
			منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50x70)				تصنيف	تصنيف	20			
			زداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			متانيل ناعمة خاصة للبيد والوجه						10			
			ان تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية				تصنيف	تصنيف	10			
			صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	تصنيف	20			
			صابون مغلف لكل شخص						10			
			صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	تصنيف	15			
			صابون سائل للاستحمام						10			
			شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	تصنيف	15			
			شامبو للشعر لكل شخص						10			
			يلمس للشعر ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			غطاء الاستحمام للرأس				تصنيف	تصنيف	10			
			فرشة أسنان ومعجون لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			أداة حلاقة لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			أعواد قطنية للعناية بالأذن				تصنيف	تصنيف	10			
			مشط للشعر لكل شخص				تصنيف	تصنيف	10			
			عدد (2) أكواب زجاجية				تصنيف	تصنيف	10			
			حبل ( مشط للملابس ) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه						10			
			عدم وجود روائح غير مرغوب بها						20			
			إضاءة عامة لدورة المياه						15			
			استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)						10			
			تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراحيض، وحوض غسل اليدين ومرشات المراوش						15			
			توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب						15			
			خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب						20			
			عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تديدات وأدوات دورة المياه						20			
			النظافة العامة لـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراحيض، الأجهزة) وجميع محتوياته						20			
			المجموع						700			
			10	غرف ذوي الإعاقة الحركية	ترخيص	تخصيص نسبة (6%) من الغرف لذوي الإعاقة الحركية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف حسب دليل الوصول الشامل						5
						أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصدر)						5
						أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) متضمنة دورة المياه والمر						5
						دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م <sup>2</sup> )						5
						مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض						5
						الحد الأدنى لعرض أبواب الغرف (1 م) على الأقل						5
						القفل الإضافي والعتل المنحنية على ارتفاع (90-120 سم)						5
						جميع الأرضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت						5
						أن تكون مقابض الإضاءة والمقابض على ارتفاع (90-120 سم)						5
						السريز على ارتفاع (45-55 سم)						5
						أن يكون ارتفاع مرآة التزين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض						5
						توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة						5
						أن تكون علاقات الملايين بارتفاع (140 سم) كحد أقصى						5
						باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة						5
						تخصيص مساحة (120x150 سم) من دورة المياه للمراحيض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفر مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراحيض						5
						جميع مستلزمات ومقاييس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)						5
						حوض غسل اليدين يعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بنزاع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)						5
						وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية واقية) بجوار كل من (المراحيض ومغسلة البيد ومكان الاستحمام)						5
						أن تكون الأرضيات مضادة للانزلاق						5
						أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم)						5
			توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)						5			
			توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه						5			
			المجموع						100			
			11	غرف ذوي الإعاقة السمعية أو البصرية	ترخيص	تخصيص نسبة (6%) من الغرف لذوي الإعاقة السمعية أو البصرية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف (غرف مستقلة عن غرفة الإعاقة الحركية)						10
						أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإقذار والهاتف على تنبيه من داخل الغرفة ودورة المياه (بالصوت وبالضوء)						10

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشترطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الترخيص	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمس نجوم *****	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
10						توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون الزيل من أصحاب الإعاقة السمعية	ترخيص	319	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (تجتان 40%) (نجمة 25%)
10						توفر جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والإنجليزية والصورة التعبيرية ولغة برايل	ترخيص	320	
10						توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل	ترخيص	321	
10						إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة	ترخيص	322	
10						إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه	ترخيص	323	
10						توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه	ترخيص	324	
20						توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه	ترخيص	325	
100						المجموع			
40						توفر مقهى يعمل (24 ساعة)		326	
20					تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة)	أو	327	
10					تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة)	أو	328	
20					تصنيف	قائمة طلبات خاصة بالمقهى موضحة الاسعار باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل		329	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من المعجنات على الأقل		330	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من الحلويات على الأقل		331	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من القهوة على الأقل		332	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من الشاي على الأقل		333	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة على الأقل		334	
10						توفر (4) تكهات من الأيس كريم على الأقل		335	
10						توفر أجهزة تسخين الأطعمة		336	
10					تصنيف	توفر ثلاثيات لحفظ المشروبات والأطعمة		337	
10					تصنيف	توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة		338	
5					تصنيف	أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومجانسة		339	
5					تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		340	
5					تصنيف	تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		341	
10						توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين		342	
5					تصنيف	توفر حوض غسل اليدين	أو	343	
5						تركيب أداة ترشيد المياه في خلاط المياه بحوض غسل اليدين		344	
5					تصنيف	عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية		345	
5					تصنيف	توفر معقم لليدين		346	
5					تصنيف	توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة		347	
5					تصنيف	توفر سلة مهملات بغطاء يفتح بإلحاح في منطقة التحضير		348	
5					تصنيف	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")		349	
10					تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب		350	
10					تصنيف	النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته		351	
200						المجموع			
40						توفر (3) مطاعم أو أكثر		352	
25					تصنيف	توفر مطعمين احدهما رئيسي (يقدم 3 وجبات)	أو	353	
15					تصنيف	توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل	أو	354	
25					تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة		355	
30					تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (100-150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو	356	
15					تصنيف	مساحة المطعم لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو	357	
15					تصنيف	وضوح مدخل المطعم		358	
10					تصنيف	توفر لوحة عند مدخل المطعم من الخارج باللغة العربية والإنجليزية تبين ساعات العمل		359	
10					تصنيف	توفر كاونتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/المطاعم		360	
10					تصنيف	أن تكون الأرضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف		361	
10					تصنيف	فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً		362	
5					تصنيف	توفر خدمة الإفطار	أو	363	
25					تصنيف	توفر خدمة الغذاء والعشاء		364	
30					تصنيف	أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية ( الإفطار، الغذاء، والعشاء )		365	
15					تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مختومة بختم الشركة المنتجة		366	
10					تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وبمستوى مناسب	أو	367	
15					تصنيف	تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية		368	
10					تصنيف	تنفيذ أعمال ديكور مناسبة	أو	369	
15						توفر حواجز وخالية من العيوب متحركة للمللات عند الطلب		370	
15					تصنيف	أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على اقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها		371	
15					تصنيف	توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من الرذاذ)		372	
15					تصنيف	توفر دورات المياه قريبة من المطعم		373	
20					تصنيف	نظام تكييف تبريد/تدفئة (مركزي)		374	
10					تصنيف	نظام تكييف تبريد/تدفئة	أو	375	
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")		376	
10					تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		377	
15					تصنيف	تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		378	
15					تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياته من العيوب		379	
15					تصنيف	النظافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها		380	
350						المجموع			
20					تصنيف	توفر مصلى في مكان مناسب لأداء صلاة		381	
30					تصنيف	توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى		382	

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي:

إعداد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعداد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

رقم الترخيص	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					وصف الاشتراط	المتطلبات التنظيمية	رقم الترخيص
			خمس نجوم *****	اربع نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمان **	نجم			
التقاط		الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجم	نجم	نجم	نجم	نجم	نجم	
383	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (تجمتان 45%) (نجم 25%)									15
384		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود موظف تثليبه حاجة المستفيدين من المركز مع وضع لوحة على مدخل المركز توضح ساعات عمل المركز (عند الطلب)		
385		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بـ(حاسوب آلي، طابعة، وفاكس، وآلة تصوير، وماسح ضوئي، وانترنت)	
386		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (130 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	
387		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر قاعة/ قاعات إضافية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (70 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	
388		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كراسي وطاولات مناسبة للجلوس	
389		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	إعتباراً المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالفندق	
390		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفير محلات تجارية .	
391		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر صالون حلاقة للرجال	
392		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	
393		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة	
394		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	
395		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة	
396		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "اصابع")	
397		تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلي، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)	
398	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	خلو ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب		
399	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	الظفافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها		
400	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية		
410	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	المجموع		
410	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	صالة للأجهزة الرياضية أكبر من (100 م <sup>2</sup> ) مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية		
411	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها ولا تقل عن (70-100 م <sup>2</sup> ) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية		
412	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	جميع أرضيات النادي الصحي مانتعة للازلاقي		
413	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	غرفة بخار تتسع لـ(6) أشخاص على الأقل أو غرفة ساونا تتسع لـ(6) أشخاص على الأقل		
414	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مجموعة من الاثقال للتمارين الحرة		
415	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	جاكوزي حار يارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل		
416	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مساحة لا تقل عن (20م <sup>2</sup> ) خاصة لتمارين اللياقة منتقلة عن صالة الأجهزة		
417	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بإجمالي مساحة (50 م <sup>2</sup> ) كحد أدنى لكل (100) غرفة أو أقل، ويشتمل على: كراسي مخصصة للمسبح منفذ مؤهل حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية توضيح عمق المسبح مع توفير طوق للنجاة توفر تعليمات السلامة لمستخدمي المسبح توفير المواد اللازمة لفحص مياه المسبح توفر سجل يبين فحص المياه تخصيص مسبح للأطفال		
418	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مسبح للأطفال		
419	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	غرف لتبديل الملابس بحيث تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس ومراة طويلة وياب يعلق من الداخل		
420	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	دواليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ اغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3) علاقات ملابس ورف وقلل الالكتروني		
421	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل		
422	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر أماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه ومدخل خاص بها مزودة بجمع مستقلات النظافة والعناية بالجسم والمناشف		
423	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 150م <sup>2</sup> . تزويدها بكراسي مريحة وطاولات وشائبة تلفزيونية		
424	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزة بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) بقتره عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون: مزودة بشائبات تلفزيونية		
425	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م <sup>2</sup> ) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم ، تنس ارضي، كرة طائرة ، كرة سلة)		
426	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		
427	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة ( اسبيلت )		
428	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مناسبة لجميع المرافق الترفيهية		
429	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	عدم وجود روائح غير مرغوب بها		
430	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو اصابع الفلورسنت)		
431	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية		
432	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر بطاقة كفاءة الطاقة على أجهزة التكييف		
433	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد وتعليق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية		
434	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر حقيبة اسعافات اولية مخصصة للنادي الصحي		
435	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.		
436	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	الظفافة العامة ل (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها		
437	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية		
438	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	المجموع		
438	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مطبخ رئيسي		
439	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود مطبخ سعودي يقدم الاطباق السعودية المحلية		
440	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	الحصول على (رخصة) للمطبخ من وزارة الشؤون البلدية والقروية		
441	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	الحصول على شهادة (HACCP) من جهة معتمدة وتكون سرارية المعول للمطبخ والمطعم والمقهي		
442	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	المجموع		
442	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود خطة سنوية للتدريب		
443	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تخصيص غرف تبديل ملابس		
444	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تخصيص صالة طعام للموظفين والمجال بمستوى خدمة وتجهيزات ذات جودة عالية		
445	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تخصيص قسم مستقل لتسيار الموظفين مع تزويد دورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل		



## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل	
النقاط		نجمة	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمسة نجوم *****				وصف الاشتراط
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة									
10							تخصيص دورات مياه للموظفين بجودة عالية	ترخيص	446	(5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 40%) (نجمة 25%)
15							منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	ترخيص	447	
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي		448	
15							توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي		449	
20							نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائبه، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) حسب الأنظمة واللوائح المعتمدة من الجهات المعنية.		450	
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور		451	
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية		452	
150							المجموع			
5000							المجموع الكلي			الحد الأدنى للنسبة الإجمالية المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (5 نجوم 80%) (4 نجوم 70%) (3 نجوم 60%) (نجمتين 50%) (نجمة 30%)
							ترخيص : شرط إلزامي			
							اسم المفتش			
							اسم الفندق / فئة التصنيف الحالية أو المطلوب			
							التاريخ			
							التوقيع			
							الحي			
							المدينة			